

大阪の トラ ガール

We are
TRUCK
GIRL

市川しのぶさん

有限会社清水急便サービス
第六支部
ドライバー歴：2年
ニックネーム：いっちー、いっちゃん



まずはご挨拶

協会本部で広報を担当している林です。

トラック運送業界では人手不足、とりわけ若手ドライバーの不足が切実な問題となっています。

典型的な労働集約型産業であるトラック運送事業にとってドライバーは無くてはならない存在ですが、

他産業でも人手は不足しているため、なかなか解消は難しい状況です。

そんな中で注目されているのが女性トラックドライバー、通称「トラガール」です。

今はまだ、女性のトラックドライバーは全ドライバーの2%程度と

言われていますが、ここ大阪でもたくさんの「トラガール」が頑張っています。

そんな現場で頑張るトラックドライバーを、同じ女性の目線で取材します。

今回、取材させていただくのは(有)清水急便サービスの市川しのぶさんです。

Q: どうして「トラガール」に?

A: 清水社長が声をかけて下さって清水急便サービスに入社しました。

Q: 社長にどういうふうにくどかれたんですか?

A: 駐車場の案内の仕事をしている時に、お客様として来られていた清水社長に声を掛けていただきました。駐車場の仕事は、休日が少なかったので、清水社長から土曜日は半日、日曜日は休日なので、一度話を聞きに来てくださいと言われました。

Q: トラックのお仕事は?

A: 今回が初めてです。

Q: 運送業界以外に以前はどのような仕事をされてましたか?

A: 駐車場で案内や、お弁当の配達です。

Q: 「トラガール」になってみて?

A: OCSのユニフォームがカッコ良くて、着て仕事するのが嬉しいです。

Q: そのユニフォームですね、とても似合ってます。

A: ありがとうございます。

Q: 仕事で乗ってるトラックは?

A: マツダ Bongo 1トン車です。

Q: 何を運んでる?

A: 海外航空便の配達なので、書類や箱物、反物(繊維関係)などを扱ってます。

Q: 配達先は、どのあたりですか?

A: 関空からの輸入貨物が西成区にある株式会社OCSに搬入され、各地区に仕分けの後、配送という流れです。私は、大阪市の北区が主な担当で、中之島、堂島、堂島浜、曾根崎に集荷、配達業務をしています。

Q: 仕事のやりがいとは?

A: 他の業者の方や、お客様とのコミュニケーションが取れるのが楽しいです。あと、皆さんに良くしていただいているのが、とても嬉しいです。職場に女性一人なのでそこは特権ですわ。

Q: お客様とコミュニケーションを取られる中で一番嬉しかったことは?

それとお客様や上司の方から掛けられた言葉で一番印象に残っている言葉は?

A: 明るさが取り得るので、「元気だねっ」と言われることや、お客様が早く届けて欲しい荷物を配達した時に「早く届けてくれてありがとう」と言われたらとても嬉しいです。

楽しみの一つとして、お客様は大手の企業が多いのでなれなれしく話が出来ませんが、同業者の方とたまに冗談話をしたりするのがとても楽しいです。

Q: 仕事で辛いことは?

A: 一応女なので、重い荷物の持ち運びをしないといけない時は、さすがにきついです。



市川さんのある1日のお仕事

7:00 出社

点呼、アルコールチェック



運行前点検



会社でのミーティング



7:10 会社出発



7:30 株式会社OCS着(荷主先)

8:30 荷主での朝礼

(連絡事項の通達及び、ヒヤリハット映像を用いて安全運転講習)



8:45 仕分作業持出処理

(関西空港より搬入された配達貨物)



9:00 輸入貨物の配達

(エリア:大阪市北区、中之島、堂島、堂島浜、曽根崎新地周辺)



配達風景

12:00 午前の配達業務を終え荷主先の株式会社OCSへ帰社休憩中インタビュー



13:00 仕分作業持出処理

(関西空港より搬入された配達貨物)

13:30 輸入貨物の配達

(エリア 大阪市北区、中之島、堂島、堂島浜、曽根崎新地周辺)

15:30 輸出貨物の集荷



18:00 集荷貨物をOCSへ搬入し終了

18:30 清水急便サービスへ帰社

点呼、アルコールチェック



19:00 業務終了

Q. 普段行っている仕事のポイントは

A:私の配達先は、個別配達をする所があります。

送り状に記載されている宛名をもとに、その方が座っている机まで持って行きサインをもらっています。

Q. 今後の目標は?

A:今も精一杯頑張ってるつもりですが、これからもOCSの皆様や清水急便サービスの方々にもっともっと認めてもらえるように勤めていきたいです。



荷主様の御紹介

株式会社OCS

・全日本空輸(ANA)のグループ会社

ANAグループの航空輸送網を手に入れ一貫エクスプレス輸送を展開する業界唯一の日系インテグレーターとなり、現在は「フォワーディング」や「ロジスティクス」事業も展開し、多様なロジスティクスソリューションを提供する国際物流企業へ歩みだしました。成長著しいアジアを主たるターゲットにネットワークの拡大・強化、新たな商品の開発に挑戦をしています。

ここからは、ちょっとだけ
プライベートなことをお聞きして
いいですか

Q. 休日はどのように過ごされていますか？

A: 仕事がハードなので寝まくっています。それと休日しか家のことが出来ないの
で、主婦しています。

Q. 今、ご家族は？

A: 子供が2人います。

Q. お子様はおいくつですか？

A: 22歳と18歳です。

Q. お子様とはお買い物とかに行くことも
ありますか？

A: 大きくなったので、なかなか一緒に出
掛ける機会もなくなりましたが、たまに
服を買って欲しい時に誘ってきます。

Q. 家庭と仕事の両立は難しいですか？

A: 子供が地方の学校に行っていました
が、4月から大阪の専門学校に通うこと
になったので、お弁当や夜御飯などの
準備でバタバタしそうです。
生活のリズムが崩れそうで心配です
ね。



やっぱり、
おめかしして
出掛ける時が
楽しいです。

Q. 休日に主婦業以外にしていること、今後し
たいことはありますか？

A: 日曜日だけ休みなので、掃除だけで
1日が終わる日が多いですね。

Q. 最後に清水社長も言われるように
「これからは女性の時代だと思います」。
運送業界に就職を考えている女性にア
ドバイスをお願いします。

A: 私みたいに手が掛からない子供がい
れば気軽に始められる仕事です。一人
の時間も長く、周りも可愛がってくれま
すし、楽しい仕事ですよ。

Q. 社長から見た市川さん(トラガール)
はこんな人！

A. まじめで、身体は小さいのに人一倍
頑張りやさんです。



清水社長

Q. 市川さん(トラガール)の仕事ぶり
は？

A. これからは女性の時代であると思
います。
男性以上にてきぱきしているのが、
今時の女性であると思います。

Q. 市川さん(トラガール)を採用した
理由は？

A. 男性ばかりの職場の中で持ち前の
明るさを生かして、雰囲気を変えて
くれることに期待したからです。

Q. 採用して変わったことは？

A. 期待どおり社内全体の雰囲気を明
るくしてくれました。

Q. トラガールの採用の難しさは？

A. やはり時間の問題です。
今後もトラガールの採用を考えて
いくなかで、女性の働きやすい時
間帯を考えていく必要があると思っ
ています。

Q. 今後もトラガールを採用してい
きたいという理由は

A. 荷主に対しての印象、着荷主に対
しての対応が女性の感情で取り組ん
でもらえるところです。

有限会社清水急便サービス

〔代表取締役社長 清水健行〕

- ・本社所在地 大阪市西淀川区中島1丁目1-20
- ・設 立 昭和61年
- ・従業員数 49人(ドライバー44人 うち女性1人)
- ・車両台数 51台
- ・特色 航空貨物集配業務を中心に冷蔵、食品、精密機器等の配送



職場の皆様と