



連載企画
第11回

コロナに負けない!トラック運送業界

株式会社千里カーゴサービス
(河北支部)

設立:2009年7月
代表者名:固本 秀徳 氏
従業員数:37名 ドライバー数:32名(内 女性ドライバー:2名) ドライバーの平均年齢:39歳 車両台数:32台
輸送地域:大阪を中心とした近畿一円 運んでいる物:雑貨関係など
特 色:従業員みんな仲良く、チームワークを大切にしながら、ご依頼いただいた荷物は責任を持って運びます!

本年度最終回となる今月の連載企画は、株式会社千里カーゴサービスさんに取材を行いました。千里カーゴサービスさんは社長や副社長の気さくな人柄の元で従業員の皆さまもとても仲良く働いておられ、アットホームな雰囲気を感じました。今回は昨年入社されたばかりですが、ご活躍されている明るくて元気な若手トラガールさんにインタビューを行いました。また、一緒にご活躍されているベテラントラガールさんについては「スマイル😊笑顔で活躍するトラックドライバー」のコーナー(P.27)でご紹介させていただいています。まずは、固本副社長、貴社の紹介をお願いします。



副社長 固本 優 さん

株式会社千里カーゴサービスの固本優と申します。

弊社は主に大阪を中心とした近畿一円に雑貨などを配送しています。基本的には弊社のトラックで運べる荷物であれば何でも対応しております。

人材育成については、どんな経験者の方でも最低2週間、未経験者は1ヶ月以上かけて研修しており、トラックの大きさごとにきっちりと横乗りの育成担当者を決めていて、最終的にドライバーあがりの配車担当者が運転方法等をきっちり見極めてから独り立ちさせております。

離職された方は最近では1人だけで、入ったら長く勤めていただける方が多いです。会社の雰囲気が良いことが弊社の一番のモットーだと思っております。

従業員とのコミュニケーションについては、年始に皆で書道大会をして、書道の講師をしている私の娘に評価してもらって、一番上手い人は額に入れてもらっています。その時に忘年会とかは難しい状況なので事務員さんが作ってくれたぜんざいを皆で食べたりしました。

事故防止への取り組みについては、年4、5回、アミティ舞洲の会議室で、みんなで集まって近畿共済や保険会社の外部講師の方をお招きしての事故防止の研修や、普段からも社長が少人数での事故防止の研修を行っております。

地域社会への貢献については、こちらに移転してきて半年ほどですが、近隣にバス停もあって煙草のゴミも多いので毎日私が周りのゴミ拾いをしたり、

周囲の方との連携がとれる環境を大事にしております。

今回取材していただく市村ですが、明るくてとても前向きな若手新人ドライバーです。仕事ぶりについては、受け答えがハキハキしていて、仕事もきっちりしていて、お客様にも好かれるタイプの子です。入社してからまだ1年も経っていませんが、未経験での入社にも関わらず、その成長ぶりは素晴らしいと感心しています。先日、市村と同じ現場に行く機会がありましたが、他社の新人の方に「私初心者なので市村さん教えて下さい」と頼られてきっちり教えている姿を見てその成長を感じました。将来はドライバーの中心的存在になってドライバーを束ねて、みんなを引っ張って行ってほしいと思っております。普段は3t車に乗っていますが、大型免許を目指したいと言っているので今後のステップアップにも期待しております。



いちむら みお
市村 美桜 さん
(22歳)

千里カーゴサービスさんで活躍する入社1年目の期待の新人のとってもカワイイと評判の若手トラガール!

日常業務の内容(ある運行)

5:00 出社
運行前点呼、アルコールチェック、
日常点検
5:10 出発(大阪府内で荷積み・荷卸し)
お昼 トラックで昼食
14:00~15:00頃 帰社
運行後点呼、
アルコールチェック
16:00 退社



Q:ご年齢は?

3月の誕生日で22歳になります♪
—おめでとございます(笑)。

ありがとうございます!プレゼント
待ってます(笑)。

Q:ドライバー歴はどのくらいですか?

去年の6月にこちらに入社してから
初めてトラックに乗りましたが、8か月
になります。

Q:お持ちの免許は?

準中型免許を持っています。

**Q:以前はどのようなお仕事をされて
いましたか?**

介護関係のお仕事をしていました。

**Q:ドライバーになろうと思われた
きっかけは?**

フリーターでいろんな仕事を転々と
していたんですが、「本当にやりたい
仕事って何だろ?」って考えた時に、最
最終的に私にはトラックドライバーが向

いてるんじゃないかなって思って決意
しました。

**Q:その中で千里カーゴサービスさん
を選ばれた理由は?**

普通免許しか持っていませんでした
がいろんな運送会社さんに突撃し
ていた中で、こちらの社長と副社長に
「即採用!うちに来い!」って言われて
「よっしゃー!」と思って入社を決めま
した(笑)。先行投資していただいて会
社負担で準中型免許を取らせていた
だきました。

Q:研修期間はありましたか?

1ヵ月間ありました。先輩方も優しく
運転の仕方から丁寧に教えてくださ
いました。

**Q:初めて一人でトラックを運転した
時の感想は?**

めっちゃ緊張しました。吹田市の佐
井寺の方まで行きましたが、パニック

になってエンストしました(笑)。
帰ってきた時にはホッとしました。そ
の時の緊張もあって、気持ちが落ち着
くのでトラックにぬいぐるみを乗せる
ようになりました(笑)。

**Q:最初の頃と今では気持ちは違いま
すか?**

全然違いますね。いろんな人から声
をかけてもらえたり、仲良くしていただ
けて嬉しいです。

**Q:普段主にどのような物を運ばれて
いますか?**

アイスクリームを運んでいます。

**Q:主にどのような場所に配送されて
いますか?**

大阪府内中心で、最近では尼崎にも
配送していますが、明日から初めて奈
良に行くのでめっちゃめっちゃ緊張して
います。





Q:就寝時間と起床時間は?

だいたい20時か21時には寝ています。朝は3時45分から4時頃に起きて、4時20分には家を出ています。

Q:お休みは何曜日ですか?

週1日、日曜日を固定休にしてもらっています。

Q:食事はどちらでとられていますか?

基本的にはトラックでとっています。節約家なので、前夜に作ったお弁当を持って行っています。

Q:普段運転されていて気を付けていることはありますか?

荷物を崩れないようにするのが大事だと思っているのでブレーキには特に気を付けるようにしています。仕方がない時はガーッと踏みますが、よっぽどのことがない限りは最大限に滑らかな運転を心がけています。

Q:毎日されているルーティンがありますか?

毎朝トラックに「おはよう!」って声をかけるようにしています(笑)。

Q:仕事でしてしまったミスで印象に残っていることは?

伝票間違えてしまったこととかはありますが、事故等はないです。

Q:仕事のやりがいや嬉しかったことは?

配達に行った時に荷主先でお客様に「ありがとう」とか「毎日ごろうさま」って言っていただけるのが嬉しいですね。

Q:仕事で苦労されていることや辛かったことは?

夏は特に荷物が重たいことですね。カゴにアイスがいっぱい積み上げられていて、そのカゴ自体が重いので自分の体重で支えるのが難しくて、坂とかが上がれなかったりする時は大変です。そんな時は隣のおっちゃんとかに声をかけて助けてもらっています(笑)。

Q:トラックドライバーのお仕事で人にお勧めできるポイントは?

社長や副社長もそうですけど、業界自体に昔ながらの人情味があってみんな優しい所ですね。

Q:会社の良い所は?

本当に皆さんあたたかいところですね。

Q:会社への不満や改善してほしいことはありますか?

車庫が狭いので車庫を広げてほしいです(笑)。

Q:今後の目標は?

大型免許を取って長距離ドライバーを目指したいです!

Private



愛犬とぬいぐるみ♡

Q:家族構成は? 家族は両親と弟が2人いますが、今は彼氏と一緒に住んでいます。

Q:趣味は? 趣味はたくさんありますが、ゲームがめちゃめちゃ好きなヘビーゲーマーです(笑)。あとは私も彼氏も元々釣りが好きで、以前は淀川でブラックバス釣りをしていましたが、最近は共通の先輩がきっかけで海釣りハマって、休みの日はよく行っています。

Q:休日の過ごし方は? 彼氏と釣りに行ったり、雨の日はゲームをして過ごしています。

Q:好きな食べ物は? 何でも食べます(笑)。

Q:学生時代の部活動は? 水泳部でした。泳ぐのが得意なので釣りの時に何があっても大丈夫です(笑)。

Q:子供の頃の夢は? 看護師になりました(笑)。

Q:普段料理はされますか? 得意かどうかは分かりませんが、します(笑)。



Q:得意料理は? ハンバーグです(笑)。

Q:今一番ほしいものは? トラックのスカーンです(笑)。

個人的に欲しいものは、ぬいぐるみが好きで怪獣のネッシーのぬいぐるみがいっぱい欲しいです(笑)。

Q:最近買った高いものは? 中古車ですが、自慢の愛車のクラウンアスリートです♪



得意先の障害者雇用をしている方に作っていただいた作品



年始の書き初め 1位は額入り



更生保護事業にも協力

「コロナに負けない！トラック運送業界」



エッセンシャルワーカーとして社会を支え、新型コロナウイルスに負けることなく、共に頑張るトラックドライバーへ、千里カーゴサービスのドライバーからの応援メッセージです。

社長インタビュー

TOP INTERVIEW



株式会社 千里カーゴサービス
代表取締役社長 固本秀徳 氏

Q:経営方針について 一番はやはり社員の生活向上・安定というところで、社員を幸せにする、そのためにはみんなで基本はしっかりしようということが一番大切にしております。経営理念の中にもある、「人と人の思いをつなぐ物流」、これは私が丸二日寝ないで考えました。人と人というのは、社員、社員の家族や、僕らも得意先の荷主さんも納品先も全ての意味合いで考えております。

Q:新型コロナウイルス感染拡大のお仕事への影響について 良くも悪くもありました。お酒の配達関係は少し減りましたが、弊社はニトリの配送を多くやっておりますので、ニトリは営業していたので皆さん買い物に来られることもあり、物を供給しないといけないので、コロナ初期はニトリ関係の仕事はとても増えました。その後、今度は海外からの輸入が無くなったこともあって少し落ち着きましたが、おかげさまで売り上げはずっと落とさずにきておりました。ただ、オミクロン株の拡大で、ここにきてまあまあ減ってきており、2月3月に1台減車、ドライバーは週3日休みのような感じになっております。また、従業員でも数名、お子様経由で感染した方もいて、副社長も含めて皆でトラックに乗って代打で出ておりました。

Q:働き方改革の取り組みへの対応について 今ちょうど社労士さんと2024年に

向けての打ち合わせをしておりますが、標準的な運賃の届出もしたので、来年の4月には値上げ交渉に行くことも検討しております。運転手の労働時間の管理についても今から徹底しております。

Q:燃料価格の高騰について だいぶ上がっていて、燃料だけでも30円以上上がっているいろいろ本当に大変です。荷主さんからの高騰分の上乗せはないですが、今燃料費分の値上げで動いたら、メインは2024年に向けた値上交渉なので燃料はいずれ下がるので、ここは踏ん張ろうと耐えております。

Q:社長にとって従業員とは? 一言でいうと仲間ですね。最高の仲間です。従業員が困っていたら助けるし、逆に私が困っていたら助けてほしいし、そういう関係だと思っております。社員のことは私が絶対に守ります。

Q:今後の目標について 規模的なもので言うと車両は50台くらいを目指して、北摂あたりに200~300平米程の車庫も設けて、あとはどんどん社員を管理者にしていつか僕らが死んだ後も会社が回るようにしたいです(笑)。

Q:求人応募状況について 若い方が増えてきましたね。ばら積みばら卸しというのは体力的にも年齢的に高齢になってくると大変ですが、単価が安くてもパレット積みの仕事を増やしたり、点呼

の立ち合い作業とか、ちょっとした整備をやる人とか、足りない所の人員を補うとか、高齢になってきてもできる仕事というのを増やして安心してもらいたいと思っております。また、若い方に興味を持ってもらえるようなホームページに変えて、若い従業員の声を載せたり、若手の社員がSNSもいろいろやってくれたこともあり、一気に若い方の応募が増えました。基本的にはタウンワークにしか求人は出していないませんが、そこの方にホームページやロゴも作ってもらったり、いろいろやっていただいて、費用はかかりますけどそれやることでこんな場所でも人が来てくれるんですよ。だからホームページやSNSはこれからの時代、とても大事ですよ。