

運 行 管 理 規 程

年 月 日 制定

年 月 日 改正

住 所

会 社 名

営 業 所 名

第1章 総則

(目的)

第1条 この規程は、運行管理者（以下「管理者」という。）が事業用自動車（以下「車両」という。）の運行の安全管理及び事業遂行に必要な運転者及び運転の補助に従事する従業員（以下「乗務員」という。）の指導監督についての職務並びに必要な権限について定め、もって安全運行の確立を図ることを目的とする。

(管理者の選任等)

第2条 管理者の選任は、運行管理者資格者証の交付を受けた者のうちから別表に示す数に従い代表者が任命するものとする。

2 選任した管理者の氏名を社内の見易い箇所に掲示して全員に周知徹底するものとする。

3 管理者を選任したとき及び選任に係る管理者を解任したときは、一週間以内に営業所の所在地を管轄する運輸支局長、運輸監理部長又は陸運事務所長（以下、「運輸支局長等」という。）に届け出るものとする。

4 管理者を同一営業所に2名以上置く場合は、その業務を全般的に統括する管理者（以下「統括管理者」という。）を代表者が選任するものとする。

5 選任した統括管理者の氏名を社内の見易い箇所に掲示して全員に周知徹底するものとする。

6 管理者の補助者を選任する場合は、運行管理者資格者証を有する者又は国土交通大臣が認定する講習を修了した者のうちから代表者が任命するものとする。

7 選任した補助者の氏名を社内の見易い箇所に掲示して周知徹底するものとする。

8 補助者の選任については、運行管理者の履行補助として業務に支障が生じない場合に限り、同一事業者の他の営業所を兼務しても差し支えない。

ただし、その場合には、各営業所において、運行管理業務が適切に遂行できるよう運行管理規程に運行管理体制等について明記し、その体制を整えておくこととする。

(運行管理の組織)

第3条 運行管理の組織は、次の各号に掲げる事項によるものとする。

(1) 管理者は、担当役員の指示により運行管理業務全般について処理するものとする。

(2) 統括管理者を選任する営業所にあつては、担当役員の指示その他により運行管理業務を統括するものとする。

(3) 統括管理者以外の管理者については、それぞれの職務分担を明確にしておくものとし、統括管理者の指示に従い、その業務を遂行するものとする。

(4) 補助者は、管理者の指示により運行管理業務の補助を行うものとする。

(5) 営業所と車庫が離れている場合、及び、I T点呼・遠隔地I T点呼・遠隔点呼・業務後自動点呼・業務前自動点呼を実施する場合は、管理者又は補助者が十分な管理を行える体制を樹立するものとする。

(6) 管理者は乗務員に対し、法令、社内規則及び管理者又は補助者の指示を忠実に遵守させ、輸送の安全確保に努めさせなければならないものとする。

(7) 運行管理の指揮命令の系統は、別添組織図のとおりとするものとする。

(管理者及び補助者の勤務時間等)

第4条 管理者及び補助者の勤務時間は、就業規則によるものとする。ただし、車両の運行中は必ず管理者又は補助者は、営業所で執務していなければならないものとする。

- 2 管理者を同一営業所に2名以上置く場合は、その職務分担と勤務時間を明確にしなければならないものとする。

(管理者と補助者との関係)

第5条 管理者は、補助者に対して補助させる運行管理業務の範囲及びその執行方法を明確に指示するものとする。

- 2 補助者は、運行管理者の指導及び監督のもとに、次の各号に掲げる事項について該当するおそれがあることが確認された場合には、ただちに運行管理者に報告し、サービスの可否の決定等について指示を受け、その結果に基づき各運転者に対し指示するものとする。
 - (1) 運転者が酒気を帯びている
 - (2) 疾病、疲労、睡眠不足、その他の理由により安全運転をすることができない
 - (3) 無免許運転、大型自動車等無資格運転
 - (4) 過積載運行
 - (5) 最高速度違反行為
- 3 管理者は、補助者の行った運行管理業務を把握し、その処理した事項の責任を負うものとする。
- 4 管理者は、補助者に対する指導及び監督を行うものとする。

第2章 権限及び職務

(権限)

第6条 統括運行管理者は、本規程に定める運行管理を統括するものとする。

- 2 管理者は、本規程に定める職務を遂行するために必要な権限を有するものとする。
- 3 管理者は、安全運行の確保に関する必要な事項を上司に助言することができるものとする。上司は、管理者から助言があったときはこれを尊重するものとする。

(職務)

第7条 管理者は、貨物自動車運送事業輸送安全規則第20条に規定する事項及び本規程に定めるところに従い誠実公正にその職務を遂行しなければならないものとする。

(酒気を帯びた状態の乗務員の乗務禁止)

第8条 管理者は、酒気を帯びた状態にある乗務員を車両に乗務させてはならないものとする。

第3章 業務の処理基準

(選任運転者以外の乗務の禁止)

第9条 管理者は、運転者として選任された者以外の者及び無資格者に車両を運転させてはならないものとする。

- 2 管理者は、日々雇い入れられる者、二月以内の期間を定めて使用される者又は試みの使用期間中の者（十四日を超えて引き続き使用されるに至った者を除く）に車両を運転させてはならないものとする。

(運転者の確保)

第 10 条 管理者は、安全運行を確保するために必要な員数の運転者を常に確保するよう努めるものとする。

- 2 管理者は、運転者が長距離運転又は夜間の運転に従事する場合であって、疲労等により安全な運転を継続することができないおそれがあるときは、あらかじめ、当該運転者と交替するための運転者を配置しておかなければならない。
- 3 管理者は、運転者の採用に関して人事担当者に協力するものとする。

(運転者台帳)

第 11 条 管理者は、営業所に所属する運転者について、運転者ごとに次の各号に掲げる事項を記載した運転者台帳を備え付け、運転者の実態の把握及び指導の際に活用するものとする。

- (1) 作成番号及び作成年月日
 - (2) 事業者の氏名又は名称
 - (3) 運転者の氏名、生年月日及び住所
 - (4) 雇入れ年月日及び運転者に選任された年月日
 - (5) 道路交通法に規定する運転免許に関する次の事項
 - イ) 運転免許証の番号及び有効期限
 - ロ) 運転免許の年月日及び種類
 - ハ) 運転免許に条件が付されている場合は、その条件
 - (6) 事故（道路交通法第 6 7 条第 2 項及び自動車事故報告規則第 2 条に規定する事故）を引き起こした場合又は道路交通法第 1 0 8 条の 3 4 の規定による通知を受けた場合は、その概要
 - (7) 運転者の健康状態
 - (8) 安全規則第 1 0 条第 2 項の規定に基づく指導の実施及び適性診断の受診の状況
 - (9) 運転者の写真（台帳作成前 6 月以内に撮影した単独、上三分身、無帽、正面、無背景の写真）
- 2 運転者が転任、退職、その他の理由により運転者でなくなった場合は、直ちに、当該運転者台帳に運転者でなくなった年月日及び理由を記載のうえ、3 年間保存するものとする。

(事故の記録)

第 12 条 管理者は、当該営業所に属する車両について事故が発生した場合には、これを適切に処理するとともに、次の各号に掲げる事項について記録し、事故の再発の防止を図り、運行管理上の問題点の改善及び運転者の指導監督に資するものとする。

- (1) 乗務員の氏名
 - (2) 自動車登録番号その他、当該自動車を識別できる表示
 - (3) 事故の発生日時
 - (4) 事故の発生場所
 - (5) 事故の当事者（乗務員を除く。）の氏名
 - (6) 事故の概要（損害の程度を含む。）
 - (7) 事故の原因
 - (8) 再発防止対策
- 2 事故の記録は、当該営業所において 3 年間保存するものとする。

(乗務員の服務規律の徹底)

第 13 条 管理者は、運行の安全及び服務について、乗務員に対し機会があるごとに内容の徹底を図るものとする。

(乗務員の指導監督)

第14条 管理者は、運転者に対し輸送の安全と過積載の防止のため誠実にその職務を遂行するよう絶えず指導監督するものとする。指導する場合は、国土交通大臣が告示で定めた「貨物自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導及び監督の指針」(平成13.8.20付け国土交通省告示第1366号)に従い実施するものとする。

- 2 死者又は負傷者が生じた事故を引き起こした者、運転者として新たに雇い入れた者及び高齢(65歳)に達した者については、前項の国土交通大臣が告示で定めた指針に基づき、特別な指導を行い、かつ、国土交通大臣が認定する適性診断を受けさせるものとする。(ここでいう負傷者とは、自動車損害賠償保障法施行令第5条第2号(入院14日以上、医師の治療期間が30日以上の傷害等)、第3号(入院14日以上の傷害等)又は第4号(医師の治療期間が11日以上の傷害等)をいう。)
- 3 管理者は乗務員に対して、非常信号用具及び消火器の取扱いについて適切な指導をするものとする。
- 4 管理者は、乗務員に対して貨物の積載方法について次の各号に掲げる事項について適正な指導をするものとする。
 - (1) 偏荷重が生じないように積載すること
 - (2) 貨物が運搬中に荷崩れ等により車両から落下することを防止するため、貨物にロープ又はシートを掛けること等必要な措置を講ずること
- 5 管理者は、指導監督を行った日時、場所、具体的な内容並びに指導監督を行った者及び受けた者を記録し、また、使用した資料の写し等とともに、営業所において3年間保存しておくものとする。

(点呼の実施)

第15条 管理者は、品位と規律を保ち、厳正な点呼を行うものとする。

- 2 勤務その他の事情により管理者が点呼を行うことができない場合は、指定された補助者が行うものとする。
- 3 運行管理者は、点呼を行うべき総回数の1/3以上を実施するものとする。
- 4 管理者は、業務前点呼、中間点呼、及び業務後点呼において、運転者に対し、酒気帯びの有無及び健康状態について報告を求め、運行の安全を確保するために必要な指示を行うものとする。
- 5 管理者は、アルコール検知器(呼気に含まれるアルコールを検知する機器であって、国土交通大臣が告示で定めるもの)を営業所ごとに備え、点呼時において酒気帯びの有無について確認を行う場合には、運転者の状態を目視等で確認するほか、当該運転者の属する営業所に備えられたアルコール検知器を用いて行い、次の各号に掲げる事項により常時有効に保持するものとする。
 - (1) アルコール検知器のメーカーが定めた取扱説明書に基づき、使用し、管理し、保守するとともに、定期的に故障の有無を確認し故障していないものを使用すること
 - (2) 運転者の出発前に、アルコール検知器に電源が確実に入るか毎日確認すること
 - (3) 運転者の出発前に、アルコール検知器に損傷がないか毎日確認すること
 - (4) 確実に酒気を帯びていない者が、当該アルコール検知器を使用した場合にアルコールを検知しないか毎日(少なくとも週1回以上)確認すること
 - (5) 洗口液、液体歯磨等アルコールを含有する液体又はこれを薄めたものをスプレー等により口内に噴霧した上で、当該アルコール検知器を使用した場合にアルコールを検知するか毎日(少なくとも週1回以上)確認すること
- 6
 - ①点呼は営業所において行なうことを原則とする。
 - ②営業所と車庫が離れている場合、運行管理者又は補助者を車庫に派遣して対面点呼を実施する。

- ③ I T 点呼・遠隔地 I T 点呼・遠隔点呼・業務後自動点呼・業務前自動点呼を実施する場合は、追加条文を適用とする。

(業務前点呼)

第 16 条 管理者及び補助者は、車両の乗務を開始しようとする運転者に対し、次の各号により業務前の点呼を行うものとする。

- (1) 原則として個人別に行うこと。
 - (2) 遅くとも出発の 10 分前までに行うこと。
 - (3) 当該運転者が所属する営業所の定められた場所で運転者との対面により行うこと。
なお、遠隔地で乗務を開始するため所属営業所において対面により実施できない場合については、電話等運転者と直接対話できる手段により行うこと。
 - (4) 「酒気帯びの有無」について確認する場合、運転者の状態を目視等で確認するほか、アルコール検知器を用いて行うこと。
 - (5) 日常点検結果の確認をすること。
 - (6) 運転者から、疾病、疲労、睡眠不足等その日の心身状況を聴取するとともに、本人の健康状態および服装等を観察してサービスの適否を確認すること。
 - (7) 疾病、疲労、睡眠不足、酒気帯び、その他の理由により運転に不適切であると認め、またはその旨本人から申し出があったときは、運転者の交替その他適切な処置を講じ、その者を乗務させないこと。
 - (8) 天候、道路状況、経路および作業内容を考慮し、安全運行に必要な指示を行うこと。
 - (9) 運転免許証、自動車検査証、自動車損害賠償責任保険証、その他業務上の定められた帳票、必要な携行品の有無を確認するとともに、業務記録の用紙を運転者に交付すること。
また、業務前後の点呼がいずれも対面により行うことができない運行の場合には、所定事項を記入した運行指示書も併せて運転者に交付し、いずれかの点呼が対面により実施できない場合はアルコール検知器を携行させること。
- 2 点呼の実施結果について、次に掲げる事項を具体的に記録するとともに、管理者及び補助者が交替するときは引継を確実にすること。
- (1) 点呼の執行者の氏名
 - (2) 運転者の氏名
 - (3) 運転者の乗務に係る事業用自動車の自動車登録番号または識別できる記号等（社内呼び記号）
 - (4) 点呼の日時
 - (5) 点呼の方法
 - イ アルコール検知器の使用の有無
 - ロ 対面でない場合は具体的方法
 - (6) 酒気帯びの有無
 - (7) 運転者の疾病、疲労、睡眠不足等の状況
 - (8) 日常点検の状況
 - (9) 指示事項
 - (10) その他必要な事項

(業務後点呼)

第 17 条 管理者及び補助者は、乗務を終了した運転者に対し、次の各号により業務後の点呼を行うものとする。

- (1) 業務終了後速やかに行うこと。

- (2) 当該運転者が所属する営業所の定められた場所で運転者との対面により行うこと。
 なお、遠隔地で乗務が終了したため所属営業所において対面により実施できない場合については、電話等運転者と直接対話できる手段により行うこと。
 - (3) 車両、道路および運行の状況について報告を求めること。
 - (4) 前号の報告に基づき、安全運行を確保するために必要と認めた事項についての注意、指示の実施状況を確認すること。
 - (5) 「酒気帯びの有無」について確認する場合、運転者の状態を目視等で確認するほか、アルコール検知器を用いて行うこと。
 - (6) 業務記録その他業務上定められた帳票、および携行品を提出させ、これを点検すること。
 - (7) 翌日の勤務等について指示を与えること。
- 2 点呼の結果について、次の事項を具体的に記録するとともに、管理者及び補助者が交替するときは引継を確実に行うこと。
- (1) 点呼執行者の氏名
 - (2) 運転者の氏名
 - (3) 運転者の乗務に係る事業用自動車の自動車登録番号または識別できる記号等（社内呼び記号）
 - (4) 点呼の日時
 - (5) 点呼の方法
 - イ アルコール検知器の使用の有無
 - ロ 対面でない場合は具体的方法
 - (6) 酒気帯びの有無
 - (7) 車両、道路および運行の状況
 - (8) 交替運転者に対する通告
 - (9) その他必要な事項
- 3 前項の報告に関し、他の運転者または整備管理者に関係のある事項については、それぞれの関係者に通知または適切な指示をするとともに、特に異例な事項については担当役員に報告するものとする。

(中間点呼)

第18条 管理者及び補助者は、第16条第1項および第17条第1項に規定する点呼（業務前点呼および業務後点呼）のいずれも対面で行うことができない乗務を行う運転者に対し、次の各号により業務途中の点呼を行うものとする。

- (1) 乗務途中の定められた場所で電話等運転者と直接対話できる手段により運行を停止して行うこと。
 - (2) 携行しているアルコール検知器により、酒気帯びの有無の確認と報告を求めること。
 - (3) 車両、道路および運行の状況について報告を求めること。
 - (4) 前号の報告に基づき、安全運行を確保するために必要と認めた事項について注意、指示を与えること。
 - (5) 運行指示書により、これからの運行計画等の再確認（再指示）を行い、内容に変更ある場合には運転者へ確実に伝達を行うこと。
 - (6) 本人から健康状態等の異常の申し出があったときは適切な処置を講じ、状況によりその者を乗務させないこと。
- 2 点呼の結果について次の事項を具体的に記録するとともに、管理者及び補助者が交替するときは引継を確実に行うこと。
- (1) 点呼執行者の氏名

- (2) 運転者の氏名
 - (3) 運転者の乗務に係る事業用自動車の自動車登録番号または識別できる記号等（社内呼び記号）
 - (4) 点呼の日時
 - (5) 点呼の方法
 - イ アルコール検知器の使用の有無
 - ロ 対面でない場合は具体的方法
 - (6) 酒気帯びの有無
 - (7) 運転者の疾病、疲労、睡眠不足等の状況
 - (8) 指示事項
 - (9) その他必要な事項
- 3 前項の報告に関し、整備管理者等に関係のある事項については、それぞれの関係者に通知するとともに、特に異例な事項については担当役員に報告するものとする。

(点呼記録の保存)

第 19 条 管理者は、点呼の実施後速やかに結果の記録を行い、記録の日から 1 年間保存しておくものとする。

(過労防止の措置)

第 20 条 管理者は、常に乗務員の健康状態、作業状態を把握し、過労にならないようにするため、就業規則等で定められた勤務時間及び乗務時間の範囲内において運転者の乗務割を作成し、これに基づき車両に乗務させるものとする。

なお、乗務員の勤務時間及び乗務時間は、休憩又は睡眠のための時間及び勤務が終了した後の休息のための時間が十分確保されるものであり、国土交通大臣が告示で定める基準（平成 13.8.20 付け告示第 1365 号）に適合するものでなければならないものとする。

- 2 管理者は、乗務員の休憩、睡眠に必要な休憩施設を管理し、衛生、環境に留意する等、常に清潔に保っておくものとする。
- 3 管理者は、健康状態の把握に努め、疾病、疲労、睡眠不足、飲酒、酒気帯び、覚せい剤の服用、異常な感情の高ぶり等により安全な運転をし、又はその補助をすることができないおそれがある乗務員を車両に乗務させてはならないものとする。
- 4 管理者は、長距離輸送または夜間運行等の場合であって疲労等により安全な運転を継続することができないおそれがある時は、あらかじめ交替する運転者を配置しなければならない。
- 5 管理者は前項の規定により交替運転者を配置したときは、運転者に対し運転を交替する場所または時間を具体的に指示するものとする。
- 6 管理者は、乗務員に対して会社の定める運行途中の休憩、睡眠等の場所及びそれぞれの時間を指示するものとする。
- 7 運転者が「一の運行」における最初の勤務を開始して最後の勤務を終了するまでの時間（ただし、フェリーに乗船した時間を除く。）は 14 時間を超えないこと。
- 8 特別積合せ貨物運送を行う一般貨物自動車運送事業者の管理者は、起点から終点までの距離が 100 キロメートルを超える運行系統ごとに、あらかじめ調査を行い、過労防止を勘案して次の各号に掲げる事項を内容とした乗務に関する基準（以下「乗務基準」という。）を定め、かつ、乗務基準の遵守について乗務員に対する適切な指導監督をするものとする。
 - (1) 主な地点間の運転時間及び平均速度
 - (2) 休憩又は睡眠をする地点及び時間
 - (3) 交替運転者を配置したときはその交替する地点及び時間

(業務記録)

第 21 条 管理者は業務前点呼の際に運転者に対して、業務の記録のための用紙を交付し、次の各号に掲げる事項を記録させ、業務後点呼の際にこれを提出させるものとする。ただし、特別積合せ貨物運送の場合であって乗務基準のとおり運行した場合は、(3) から (5) については、乗務基準どおりに運行した旨を記入すればよいものとする。

- (1) 運転者の氏名
 - (2) 運転者が従事した運行の業務に係る車両の登録番号又は識別できる記号（社内呼び記号等）
 - (3) 業務の開始及び終了の地点及び日時並びに主な経過地点及び業務に従事した距離
 - (4) 運転を交替した場合は、その地点及び日時
 - (5) 休憩又は睡眠をした場合は、その地点及び日時
 - (6) 荷主の都合により集貨又は配達を行った地点（以下「集貨地点等」という。）における到着日時から出発日時までの時間のうち、業務（荷積み、荷卸し、附帯作業等）及び休憩に係る時間を控除した時間が30分以上の場合にあっては、次に掲げる事項
 - ・集貨地点等
 - ・集貨地点等への到着の日時を荷主から指定された場合にあっては、当該日時
 - ・集貨地点等に到着した日時
 - ・集貨地点等における積込み又は取卸し（以下「荷役作業」という。）の開始及び終了の日時
 - ・集貨地点等で、貨物の荷造り、仕分その他の貨物自動車運送事業に附帯する業務（以下「附帯業務」という。）を実施した場合にあっては、附帯業務の開始及び終了の日時
 - ・集貨地点等から出発した日時
 - (7) 集貨地点等で、荷役作業又は附帯業務（以下「荷役作業等」という。）を実施した場合（荷主との契約書に実施した荷役作業等の全てが明記されている場合にあっては、当該荷役作業等に要した時間が1時間以上である場合に限る。）にあっては、次に掲げる事項（(6) に該当する場合にあっては、「集貨地点等」・「荷役作業等の開始及び終了の日時」を除く。）
 - ・集貨地点等
 - ・荷役作業等の開始及び終了の日時
 - ・荷役作業等の内容
 - ・「集貨地点等」、「荷役作業等の開始及び終了の日時」、「荷役作業等の内容」について荷主の確認が得られた場合にあっては、荷主が確認したことを示す事項、当該確認が得られなかった場合にあっては、その旨
 - (8) 車両総重量が8トン以上又は最大積載量が5トン以上の車両に乗務した場合
 - ・貨物の重量又は貨物の個数、貨物の荷台等への積付状況等
 - (9) 道路交通法第67条第2項に規定する交通事故もしくは自動車事故報告規則第2条に規定する事故又は著しい運行の遅延その他の異常な状態が発生した場合には、その概要及び原因
 - (10) 運行の途中において、運行指示書の携行が必要な乗務を行うことになった場合には、その指示内容
- 2 管理者は、前項の記録（以下「業務記録」という。）の内容を検討し、運転者に対し必要な指導を行うものとする。
 - 3 運行途中において、運行指示書の携行が必要な運行形態を行うことになった場合には、その指示内容（日時・場所・指示者名等）を業務記録に記録させるものとする。
 - 4 管理者は、業務記録を記録の日から1年間保存しておくものとする。

(運行記録計による記録)

第 22 条 次に掲げる事業用自動車に係る運転者の乗務について、当該事業用自動車の瞬間速度、運行距離及び運行時間を、道路運送車両の保安基準第48条の2第2項の基準に適合する運行記

録計により記録するものとする。

- (1) 車両総重量が7トン以上又は最大積載量が4トン以上の普通自動車である事業用自動車
 - (2) 前号の事業用自動車に該当する被けん引自動車をけん引するけん引自動車である事業用自動車
 - (3) 前2号に掲げる事業用自動車のほか、特別積合せ貨物運送に係る運行系統に配置する事業用自動車
- 2 管理者は、前項各号に規定する車両に運転者が乗務する場合は、業務前点呼の際に前条の業務記録の用紙のほか、運行記録計の記録用紙（以下「記録用紙」という。）を交付し、業務後点呼の際に記録した用紙を提出させるものとする。
 - 3 記録用紙の着脱は運転者が行い、運行管理者はこれを管理するものとする。
 - 4 管理者は、法令により運行記録計による記録が義務付けられている車両であって、記録計の故障により記録ができない車両を運行させてはならないものとする。
 - 5 記録用紙には、自動記録のほか、次の各号に掲げる事項を記入させることとする。
 - (1) 運転者の氏名
 - (2) 車両の登録番号又は識別できる記号
 - (3) 業務の開始及び終了の地点及び日時並びに主な経過地点及び乗務した距離
 - (4) その他必要事項
 - 6 運行記録計の時計の調整は、出庫前の日常点検の際に運転者が行うものとする。
 - 7 管理者は記録紙により運行状況を確認し輸送の安全に関し、注意を要する者については、当該運転者に対して、自らその記録を確認させ、適切な運行を確保するよう具体的な指導に努め、指導した事項を明記しておくこととする。
 - 8 管理者は、記録状況又は運転者の報告により、常に記録が正しくされるよう留意するとともに、故障又は精度不良の場合は、直ちに整備管理者に連絡し、整備するものとする。
 - 9 管理者は、記録用紙を記録の日から1年間保存しておくものとする。

(運行指示書による指示等)

第23条 管理者は、業務前及び業務後の点呼のいずれも対面で行うことができない乗務の運行ごとに、次の各号に掲げる事項を記載した運行指示書を作成し、これにより運転者に対し適切な指示を行い、及びこれを運転者に携行させるものとする。

- (1) 業務の開始及び終了の地点及び日時
 - (2) 乗務員の氏名
 - (3) 運行の経路並びに主な経過地における発車及び到着の日時
 - (4) 運行に際して注意を要する箇所の位置
 - (5) 乗務員の休憩地点及び休憩時間（休憩がある場合に限る。）
 - (6) 乗務員の運転又は業務の交替の地点（運転又は業務の交替がある場合に限る。）
 - (7) その他運行の安全を確保するために必要な事項
- 2 管理者は、前項に規定する運行の途中において、同項第1号又は第3号に掲げる事項に変更が生じた場合には、運行指示書の写しに当該変更の内容（当該変更に伴い、同項第4号から第7号までに掲げる事項に生じた変更の内容を含む。以下同じ。）を記載し、これにより運転者に対し電話その他の方法により当該変更の内容について適切な指示を行い、及び当該運転者が携行している運行指示書に当該変更の内容を記載させるものとする。
 - 3 管理者は、第1項に規定する運行以外の運行の途中において、運転者に貨物自動車運送事業輸送安全規則第7条第3項に規定する乗務を行わせることとなった場合には、当該乗務以後の運行について、第1項各号に掲げる事項を記載した運行指示書を作成し、及びこれにより当該運転者に対し電話その他の方法により適切な指示を行うものとする。

4 管理者は、運行指示書及びその写しを運行の終了の日から1年間保存するものとする。

(事故発生時の措置)

第24条 管理者は、乗務員に対して車両の運行中事故が発生した場合に対処するため、次の各号に掲げる事項について、周知徹底しておくものとする。

- (1) 負傷者のあるときは、速やかに応急手当その他必要な措置を講ずること
- (2) 事故の拡大防止の措置を講ずること
- (3) 警察官に報告し、指示を受けること
- (4) 管理者に緊急連絡し、指示を受けること

2 管理者は、運転者その他の者から事故が発生した旨の連絡を受けたときは、次の各号に掲げる事項により措置するものとする。

- (1) 直ちに事故の続発の防止、負傷者の救護等必要な措置を講ずるよう指示すること
- (2) 軽微な事故を除き、現場に急行する等発生状況及び原因等を調査すること
- (3) できる限り目撃者、相手方の意見を聴取すること
- (4) 現場において貨物の運送の継続又は返送の措置をするとともに、代替輸送が必要なときは、その措置を講ずること
- (5) 貨物の保全を期すること
- (6) 重大な事故のときは直ちに上長に報告し、その措置について指示を受けること
- (7) 関係者と折衝し、以降の処置について打ち合わせること

3 管理者は、前項各号の措置を速やかに講ずるために、事故発生場所に最も近い営業所に応援を求めることができるものとする。

4 管理者は、事故発生の都度、自動車事故報告規則に基づく事故に該当する場合は30日以内に営業所を管轄する運輸支局へ事故報告書を提出するものとする。また、速報に該当するものは24時間以内に事故速報を電話等により運輸支局長等に対して行うものとする。

(事故防止対策)

第25条 管理者は、次の各号に掲げる事項を整理し、事故防止対策を講じ、必要な者に周知すること。

- (1) 事故（軽微な事故を含む。）の内容、原因等を記録した資料（カラー写真等）
- (2) 道路、交通、事故状況等に関する情報（ラジオ、テレビによる情報、事故統計、事故警報その他）
- (3) 自動車事故報告規則第5条の事故警報が発令された場合
- (4) 第12条第1項第8号に規定する再発防止対策

(異常気象時等の措置)

第26条 管理者は、異常気象時等について、次の各号に掲げる事項に留意し、万全の対策を講ずるものとする。

- (1) 降雨、降雪、凍結等により安全運行の確保に支障が生ずるおそれのある場合に対処するための具体的な措置要領を定め、乗務員に徹底しておくこと。（例：特に雪道を走行するおそれがある場合においては、日常点検の際に冬用タイヤの溝の深さがタイヤ製作者の推奨する使用限度を超えていないことが確認されていること。）
- (2) 気象状況、道路状況を迅速、確実に把握できるよう気象台、警察、消防機関等との連絡体制を確立しておくこと。
- (3) ラジオ、テレビ等の気象情報に常に注意し、状況により運行の継続、待機、中止等、所定の措置を講ずること。

- (4) 運行車両との緊急連絡体制を確立しておくこと。

(研修)

第 27 条 管理者及び補助者は、その職務遂行上、必要な知識及び実務について、国土交通大臣が認定した基礎講習又は、一般講習及び社内研修を受けなければならない。

2 管理者及び補助者は、日常の職務に必要な次の各号に掲げる事項の知識、技能の修得に努めなければならない。

- (1) 車両の運転に関すること
- (2) 車両の構造・装置及び取扱い等に関すること
- (3) 貨物の積載及び固縛方法等に関すること
- (4) 積載物品の性状、特に、危険・有害物の物理・化学的性状及び取扱い等に関すること
- (5) 運転者の健康管理に関すること
- (6) 事故の場合の応急救助、二次事故の防止措置に関すること
- (7) 道路の構造及び簡単な地質、地盤の強度に関すること
- (8) 運行計画作成の知識、技能に関すること
- (9) 気象情報に関すること
- (10) 非常信号用具、消火器等車両の備え付け器具の取扱いに関すること
- (11) 運転者の運転適性診断に関すること
- (12) 道路交通関係の法令に関すること
- (13) 自動車損害賠償責任保険に関すること
- (14) その他必要な知識（関係法令等）

(危険物等の輸送上の措置)

第 28 条 管理者は、輸送貨物が危険・有害物、放射性物質等である場合には、関係法令等によるほか、次の各号に掲げる事項により事故防止の措置を講ずるものとする。

- (1) 乗務員は危険物等の取扱いの資格のある者のうちから割当て、出発前に経路、積載量、積載方法及び運行速度等について安全運行を考慮のうえ注意を与え、当該積載物の取扱方法を記載した書類がある場合にはこれを携行させること
- (2) 配車に当たっては整備管理者に連絡をとり、車両構造が道路運送車両の保安基準等の規定に適合しているか否かを確認するほか、輸送上の危険防止の措置を講ずること

(保安基準緩和車両等の運行上の措置)

第 29 条 管理者は、保安基準緩和認定車両及び制限外積載許可車両の運行については、次の各号に掲げる事項について措置を講ずること。

- (1) 運行に際しては、必要に応じて関係官公庁の許可を受けるとともに、運行に際して条件が付されている場合は、これを遵守するよう指示すること。
- (2) 前号の許可を受けた運行経路、運行時間、速度制限等を指示すること。
- (3) 運行経路にあるトンネル、橋、ガード等の構造及び重量、高さの限界等を事前に調査し、安全運行に関する措置を講ずるとともに、これを指示すること。

第4章 附則及び別表等

(実施の期日)

附則

本規程は、 年 月 日から実施する。

(別表)

運行管理者の選任者数 (第2条関係)

事業用自動車の車両数 (被けん引車を除く)	運行管理者数
29両まで	1人
30両 ~ 59両	2人
60両 ~ 89両	3人
90両 ~ 119両	4人
120両 ~ 149両	5人
150両 ~ 179両	6人
180両 ~ 209両	7人
210両 ~ 239両	8人

以下、車両数が30両増すごとに、運行管理者1名を加算する。

(注) 専ら霊柩自動車の運行を管理する営業所または一般廃棄物の収集のために使用される自動車を管理する営業所、一般的に需要の少ないと認められる島しょの地域に存する営業所など地方運輸局長が認めて公示した営業所については、保有車両数が5両未満である場合、引き続き、運行管理者を選任する義務はありません。

(注) 急便業者が行う急便輸送に係る自動車の運行を管理する営業所など、許可等にあたりその業務の範囲を限定して行われている営業所について、地方運輸局等の管内における当該運送形態に係る事業の特殊性を考慮し、事業実態、運送状況、輸送の安全確保体制等について確認のうえ、事業用自動車の運行の安全確保に支障を生ずるおそれがないと認められる場合には、運行管理者を選任する義務はありません。

(別添) 運行管理の組織図 (第3条関係)

