

トラック事業者の皆様へ

適正な運賃料金で取引しましょう！



従業員の賃上げや安全運行の原資を確保するため、今一度、原価計算で自社のコスト構造を見直し、標準的運賃を活用して、取引先との交渉に備えましょう。



帰り荷の運賃は極端に安くても良い（空で走るよりまし。）という慣習を見直し、帰り荷もコストに見合った適正な運賃料金を収受しましょう。



過度な運賃競争よりも、輸送サービスの品質で仕事を獲得するようにしましょう！



なお、採算を度外視した低運賃によって、仕事を獲得しようとする行為は、独占禁止法に違反するおそれがあります。

トラック運送事業におけるダンピング行為とは

トラック運送事業の運賃料金を不当に低い額、たとえば運送原価を大幅に下回るような運賃料金で、継続して取引し、他のトラック事業者の事業活動を困難にさせることは独占禁止法により禁じられています。



国土交通省

Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism



公正取引委員会

Japan Fair Trade Commission

国土交通省 適正取引相談窓口一覧

トラック運送業における荷主、元請事業者、下請事業者間の取引の適正化及び燃料サーチャージの導入を推進するため、国土交通省及び地方運輸支局等にトラック運送事業者からの相談窓口を設置しています。

担当部局	担当部課	運輸支局担当部署	電話番号	担当部局	担当部課	運輸支局担当部署	電話番号	
物流・自動車局	貨物流通事業課		03-5253-8575	中部運輸局	自動車交通部	貨物課	052-952-8037	
	自動車交通部	貨物課	011-290-2743		愛知運輸支局	輸送担当	052-351-5312	
	札幌運輸支局	輸送・監査担当	011-731-7167		静岡運輸支局	輸送・監査担当	054-261-1191	
	函館運輸支局	輸送・監査担当	0138-49-8863		岐阜運輸支局	輸送・監査担当	058-279-3714	
	室蘭運輸支局	輸送・監査担当	0143-44-3012		三重運輸支局	輸送・監査担当	059-234-8411	
	帯広運輸支局	企画輸送・監査担当	0155-33-3286		福井運輸支局	輸送・監査担当	0776-34-1602	
	釧路運輸支局	輸送・監査担当	0154-51-2514		近畿運輸局	自動車交通部	貨物課	06-6949-6447
	北見運輸支局	企画輸送・監査担当	0157-24-7631			大阪運輸支局	輸送部門	072-822-6733 (ガイダンス番号1)
	旭川運輸支局	輸送・監査担当	0166-51-5272			京都運輸支局	輸送・監査部門	075-681-9765 (ガイダンス番号4)
北海道運輸局	自動車交通部	貨物課	022-791-7531	奈良運輸支局		企画輸送・監査部門	0743-59-2151 (ガイダンス番号4)	
	宮城運輸支局	輸送・監査部門	022-235-2517 (ガイダンス番号3)	滋賀運輸支局		企画輸送・監査部門	077-585-7253	
	福島運輸支局	輸送・監査部門	024-546-0345 (ガイダンス番号3)	和歌山運輸支局	輸送・監査部門	073-422-2138		
	岩手運輸支局	輸送・監査部門	019-638-2154 (ガイダンス番号3)	神戸運輸監理部	兵庫陸運部	輸送部門	078-453-1104 (ガイダンス番号5)	
	青森運輸支局	輸送・監査部門	017-739-1501 (ガイダンス番号3)		自動車交通部	貨物課	082-228-3438	
	山形運輸支局	輸送・監査部門	023-686-4711 (ガイダンス番号3)		中国運輸局	広島運輸支局	輸送・監査担当	082-233-9167
	秋田運輸支局	輸送・監査部門	018-863-5811 (ガイダンス番号3)			鳥取運輸支局	輸送・監査担当	0857-22-4120
	東北運輸局	自動車交通部	貨物課			045-211-7248	島根運輸支局	輸送・監査担当
		東京運輸支局	輸送担当	03-3458-9231 (ガイダンス番号1)		岡山運輸支局	輸送・監査担当	086-286-8122
神奈川運輸支局		輸送担当	045-939-6800 (ガイダンス番号1)	山口運輸支局		輸送・監査担当	083-922-5336	
埼玉運輸支局		輸送・監査担当	048-624-1835 (ガイダンス番号3)	四国運輸局	自動車交通部	貨物課	087-802-6773	
群馬運輸支局		企画輸送・監査担当	027-263-4440 (ガイダンス番号1)		香川運輸支局	企画輸送・監査部門	087-882-1357	
千葉運輸支局		輸送・監査担当	043-242-7336 (ガイダンス番号2)		徳島運輸支局	輸送・監査部門	088-641-4811	
茨城運輸支局		輸送・監査担当	029-247-5348 (ガイダンス番号1)		愛媛運輸支局	輸送・監査部門	089-956-1563	
栃木運輸支局		企画輸送・監査担当	028-658-7011		高知運輸支局	輸送・監査部門	088-866-7311	
関東運輸局		山梨運輸支局	企画輸送・監査担当	055-261-0880 (ガイダンス番号1)	九州運輸局	自動車交通部	貨物課	092-472-2528
	自動車交通部	貨物課	025-285-9154	福岡運輸支局		輸送部門	092-673-1191 (ガイダンス番号1)	
	新潟運輸支局	輸送・監査部門	025-285-3124	佐賀運輸支局		企画輸送・監査部門	0952-30-7271 (ガイダンス番号1)	
	長野運輸支局	輸送・監査部門	026-243-4642	長崎運輸支局		輸送・監査部門	095-839-4747 (ガイダンス番号2)	
	石川運輸支局	輸送・監査部門	076-208-6000 (ガイダンス番号1)	熊本運輸支局		輸送・監査部門	096-369-3155 (ガイダンス番号3)	
	富山運輸支局	輸送・監査部門	076-415-0111	大分運輸支局		輸送・監査部門	097-558-2107 (ガイダンス番号3)	
	北陸信越運輸局	自動車交通部	貨物課	025-285-9154		宮崎運輸支局	輸送・監査部門	0985-51-3952 (ガイダンス番号2)
		新潟運輸支局	輸送・監査部門	025-285-3124		鹿児島運輸支局	輸送・監査部門	099-261-9192 (ガイダンス番号3)
		長野運輸支局	輸送・監査部門	026-243-4642		沖縄総合事務局	運輸部	陸上交通課
石川運輸支局		輸送・監査部門	076-208-6000 (ガイダンス番号1)	陸運事務所	輸送部門		098-877-5140	