

「中継輸送拠点」に関するアンケート調査へのご協力をお願いします。

(国土交通省 中国地方整備局 岡山国道事務所)

国土交通省では自動車運転業務における長時間労働の改善等の働き方改革に向けた取組みのなかで、中継輸送の普及に向けた取組みを促進しています。

この度、中継輸送の取組みの推進にあたり、需要が高いと考えられる岡山県における中継輸送拠点の有効性や必要性、施設機能、課題等の検討を行うため、アンケート調査を実施させていただきたいと考えております。

会員事業者及びトラックドライバーの皆様におかれましては、本調査の趣旨をご理解の上、アンケート調査へのご協力をお願いいたします。

■アンケート

(1) 運送・物流事業者向けアンケート

- ・質問数 : 22 問 ※回答によって質問数は異なります。
- ・所要時間 : 5 分程度

下記 URL にアクセスしていただき、回答してください。

▼事業者の方

https://src.webcas.net/form/pub/src1/330000_distribution



(2) トラックドライバー向けアンケート

- ・質問数 : 14 問 ※回答によって質問数は異なります。
- ・所要時間 : 3 分程度

▼ドライバーの方

https://src.webcas.net/form/pub/src1/330000_driver



※本アンケートへの回答は、パソコン、タブレットもしくはスマートフォンからの web 入力形式で実施しています。

■回答期間

令和 6 年 2 月 1 8 日 (日) まで

<調査実施主体>

国土交通省 中国地方整備局 岡山国道事務所

<調査協力>

一般社団法人大阪府トラック協会

「中継輸送拠点」に関するアンケート調査

～対象：運送・物流事業者～

【調査のご協力をお願い】

平素より国土交通省の道路事業にご理解とご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

国土交通省では自動車運転業務における長時間労働の改善等の働き方改革に向けた取り組みのなかで、中継輸送の普及に向けた取り組みを促進しています。

この度、中継輸送の取り組みの推進にあたり、需要が高いと考えられる岡山県における中継輸送拠点の有効性や必要性、施設機能、課題等の検討を行うため、アンケート調査を実施させていただきたいと考えております。

つきましては、年末に向けてお忙しいところ大変恐縮ではございますが、本調査の主旨についてご理解いただき、アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、本調査は国土交通省中国地方整備局岡山国道事務所が（株）長大に調査実施を委託しております。本調査に関するお問い合わせは、（株）長大までお願いいたします。

<調査実施主体>

国土交通省中国地方整備局岡山国道事務所 計画課 担当者：堀口

【連絡先】

〒700-8539 岡山県岡山市北区富町2丁目19-12 Tel：086-214-2310

<調査実施機関>【お問い合わせ先】

株式会社 長大 社会基盤事業本部 計画事業部 計画5部

担当者：湯本（ゆもと）、山本（やまもと）、川崎（かわさき）、村上（むらかみ）

【連絡先】

〒730-0017 広島県広島市中区鉄砲町7-18

Tel：082-511-8402 Fax：082-511-8478

E-mail：okayama-management@chodai.co.jp

アンケート調査票

1. 貴事業所のことについてお伺いします。																				
1-1	会社名・事業所名、所在地についてお答えください。	会社名・事業所名 () 所在地 ([都・道・府・県] [市・区・郡・町・村])																		
1-2	貴事業所のトラック保有の実態を車種ごとにお答えください。 ※企業全体ではありません。	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">小型トラック（2t未満）の台数</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">:</td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> <tr> <td>中型トラック（2t以上 5t未満）の台数</td> <td style="text-align: center;">:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>大型トラック（5t以上 11t未満）の台数</td> <td style="text-align: center;">:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>大型トラック（11t以上）の台数</td> <td style="text-align: center;">:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>トレーラーの台数</td> <td style="text-align: center;">:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他の貨物運送用車両の台数</td> <td style="text-align: center;">:</td> <td></td> </tr> </table>	小型トラック（2t未満）の台数	:		中型トラック（2t以上 5t未満）の台数	:		大型トラック（5t以上 11t未満）の台数	:		大型トラック（11t以上）の台数	:		トレーラーの台数	:		その他の貨物運送用車両の台数	:	
小型トラック（2t未満）の台数	:																			
中型トラック（2t以上 5t未満）の台数	:																			
大型トラック（5t以上 11t未満）の台数	:																			
大型トラック（11t以上）の台数	:																			
トレーラーの台数	:																			
その他の貨物運送用車両の台数	:																			
1-3	トラックドライバー数をお答えください。	人																		
2. 運送状況についてお伺いします。 ※出発地、到着地を回答する際は都道府県名をご記入ください。																				
2-1	宿泊を伴う運送を行っていますか。	1. 行っている。 2. 行っていない。 →2-4 へ																		
2-2	宿泊を伴う運送の状況について、代表的な発着地を最大3つまでお答えください。	①	②	③																
	出発地																			
	到着地																			
2-3	2024年4月より時間外労働の上限規制が適用されますが、前問で回答いただいた宿泊を伴う運送状況において、どのような影響が想定されますか。																			
2-4	長距離の日帰り運送の状況について、代表的な発地および着地を最大3つまでお答えください。 ※長距離：片道 約300km以上	①	②	③																
	出発地																			
	到着地																			
2-5	2024年4月より時間外労働の上限規制が適用されますが、前問で回答いただいた長距離の日帰り運送において、どのような影響が想定されますか。																			
3. 中継輸送についてお伺いします。 ※出発地、到着地、中継地を回答する際は都道府県名をご記入ください。																				
3-1	中継輸送を行っていますでしょうか。 ※ドライバーの拘束時間短縮を目的として、1つの輸送行程を複数のドライバーで分担し貨物を輸送する輸送形態のことを指します。 [最終頁 図-1 参照]	1. 行っている。 →理由を記入後 3-1.1 へ 2. 行っていない。 →理由を記入後 3-1.2 へ (理由)																		
3-1.1	【中継輸送を行っている方】 中継輸送の発着地および中継地を最大3つまでお答えください。	①	②	③																
	出発地																			
	到着地																			
	中継地																			
3-1.2	【中継輸送を行っていない方】 今後中継輸送の実施を検討していますか。	1. 今後実施することを検討している。 →3-2 へ 2. 今は検討していないが今後実施する可能性はある。 →3-2 へ 3. 実施するつもりはない。 →4-1 へ																		
3-2	【中継輸送を検討中・今後実施する可能性がある方】 今後新たに中継輸送を行う場合、貨物の発着地と中継拠点とする地域を最大3つまでお答えください。	①	②	③																
	出発地																			
	到着地																			
	中継地																			

3-3	今後新たに中継輸送を行う場合、どの方式で中継輸送を実施したいですか。望ましい中継方法をお答えください。 [最終頁 図-2 参照]	1.A：ドライバー交替方式（中継拠点でドライバーがトラックを交替する） 2.B：ヘッド交換方式（中継拠点でトレーラーやスワップボディコンテナのヘッド交換をする） 3.C：貨物積み替え方式（中継拠点で貨物を積み替える） 4.その他（ ）
3-4	他社との車両の相互利用による連携した中継輸送について、どう思いますか。	例：ドライバー交替の場合 A 社のドライバーは A 社の車両を運転し中継拠点に行き、B 社の車両を運転して拠点に戻る。一方 B 社のドライバーは B 社の車両を運転し中継拠点に、A 社の車両を運転して拠点に戻る。[最終頁 図-3 参照] 1.積極的に実施したい。 2.機会があれば検討したい。 3.実施したくない。 4.その他（ ）

4.岡山県を通過する貨物輸送および岡山における中継輸送意向についてお伺いします。

4-1	岡山県を通過する貨物輸送を行っていますか。	1.行っている。 →4-2へ 2.行っていない。 →5-1へ
-----	-----------------------	-----------------------------------

4-2	【岡山県通過の貨物輸送を行っている方】 岡山県を通過する貨物輸送の実態を教えてください。岡山県より先への主な配送先を最大3つ挙げ、その発着地、主な経路、輸送量をお答えください。 ※都道府県名でご回答ください。		①	②	③	
		主な出発地				
		主な到着地				
		主な利用経路 ※複数回答可	1.山陽自動車道 2.中国自動車道 3.瀬戸中央自動車道 4.国道2号 5.その他()	1.山陽自動車道 2.中国自動車道 3.瀬戸中央自動車道 4.国道2号 5.その他()	1.山陽自動車道 2.中国自動車道 3.瀬戸中央自動車道 4.国道2号 5.その他()	
		輸送量 (台/日)	小型(~2t)	台/日	台/日	台/日
		中型(2t~5t)	台/日	台/日	台/日	
		大型(5t~11t)	台/日	台/日	台/日	
大型(11t~)	台/日	台/日	台/日			
トレーラー	台/日	台/日	台/日			
その他	台/日	台/日	台/日			
利用意向	1.利用したい 2.利用したくない	1.利用したい 2.利用したくない	1.利用したい 2.利用したくない			
想定の利用台数	台/日	台/日	台/日			
想定利用時間帯	時頃	時頃	時頃			

4-3	有料の場合でも利用したいですか。	1.はい →いくらなら許容できますか： _____円/回 2.いいえ
-----	------------------	---------------------------------------

4-4	中継拠点にどのような機能がほしいと思いますか。	<table border="0"> <tr> <td>1.トイレ</td> <td>2.シャワー</td> <td>3.コインランドリー</td> </tr> <tr> <td>4.自販機</td> <td>5.食堂</td> <td>6.物販施設</td> </tr> <tr> <td>7.待ち時間の待機施設</td> <td>8.仮眠施設</td> <td>9.宿泊施設</td> </tr> <tr> <td>10.情報提供施設</td> <td>11.健診機能</td> <td>12.荷役機能</td> </tr> <tr> <td>13.燃料給油</td> <td>14.洗車場</td> <td>15.中継作業スペース</td> </tr> <tr> <td>16.事務手続きのためのスペース</td> <td>17.ロッカー</td> <td></td> </tr> <tr> <td>18.その他（ ）</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1.トイレ	2.シャワー	3.コインランドリー	4.自販機	5.食堂	6.物販施設	7.待ち時間の待機施設	8.仮眠施設	9.宿泊施設	10.情報提供施設	11.健診機能	12.荷役機能	13.燃料給油	14.洗車場	15.中継作業スペース	16.事務手続きのためのスペース	17.ロッカー		18.その他（ ）		
1.トイレ	2.シャワー	3.コインランドリー																					
4.自販機	5.食堂	6.物販施設																					
7.待ち時間の待機施設	8.仮眠施設	9.宿泊施設																					
10.情報提供施設	11.健診機能	12.荷役機能																					
13.燃料給油	14.洗車場	15.中継作業スペース																					
16.事務手続きのためのスペース	17.ロッカー																						
18.その他（ ）																							

4-5	岡山は、東西方向や山陰、四国と高速道路でつながっており、中継拠点で各方面への荷物の分岐が考えられます。このような分岐点として活用する場合にどのような機能がほしいと思いますか。	上記 4-4 の選択肢も参考に、自由に記述してください。
-----	---	------------------------------

5. 物流に関するご意見をお聞かせください。

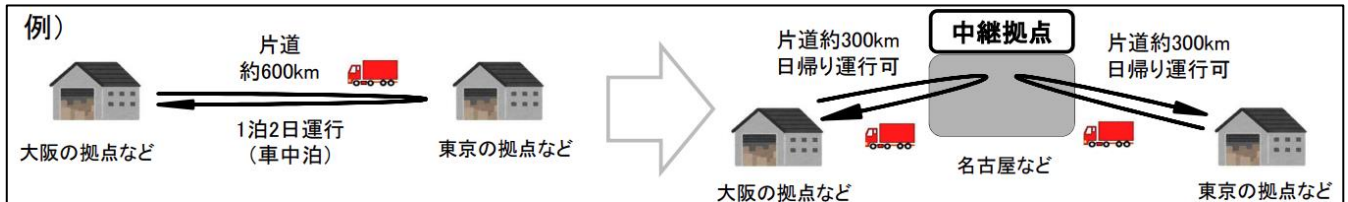
5-1	2024 年問題に向けて行っていることや課題を具体的に教えてください。	※2024 年問題とは働き方改革関連法によって 2024 年 4 月以降自動車運転業務の転換時間外労働時間の上限が 960 時間に制限されることによって発生する問題の総称
5-2	中継拠点を活用することで、どのような物流活動ができるようになると期待されますか。具体的に教えてください。	例) 関東から四国・山陰への荷物を 1 台で搬送し、岡山の拠点で各方向の車両に中継することができるようになり、積載率の向上やドライバーの削減につながると期待される。
5-3	中継輸送により期待される効果や課題を具体的に教えてください。	
5-4	中継拠点の周囲に倉庫施設が存在する場合に、連携した活用は考えられますか。活用方法について教えてください。	

6. ご回答者様についておたずねします。

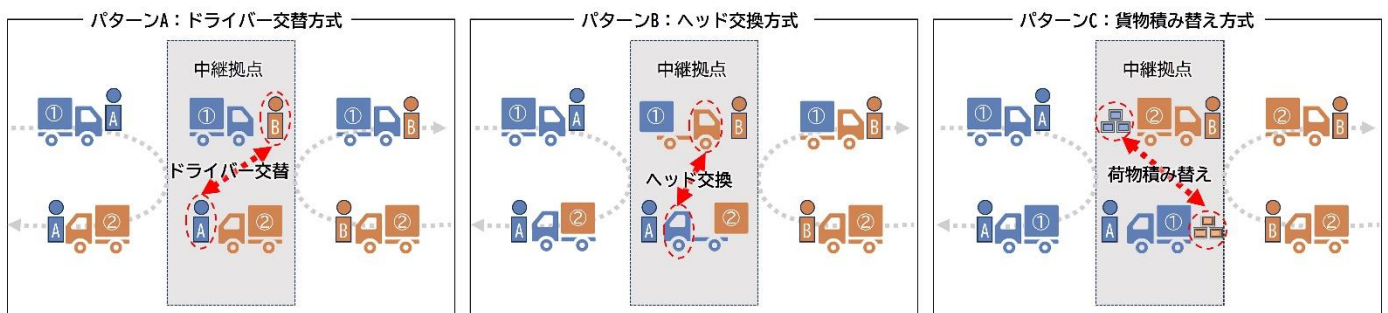
6-1	ご回答された方の所属、お名前、ご連絡先をご記入ください。	ご所属		
		お名前		
		ご連絡先	TEL :	
			FAX :	
Email :				

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。お答えいただいた内容は目的以外には一切使用いたしません。

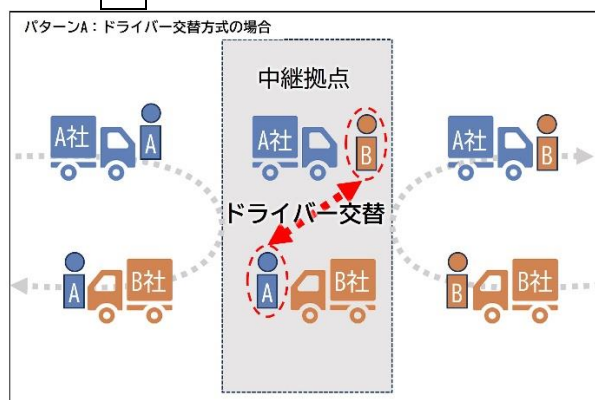
● 図-1. 中継輸送の一例 国土交通省 中継輸送の拠点整備についてより引用 (質問 3-1)



● 図-2. 中継輸送の方法例 (質問 3-3)



● 図-3. 他社との車両相互利用の例 (質問 3-4)



「中継輸送拠点」に関するアンケート調査 ～トラックドライバー～

【調査のご協力をお願い】

平素より国土交通省の道路事業にご理解とご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

国土交通省では自動車運転業務における長時間労働の改善等の働き方改革に向けた取り組みのなかで、中継輸送の普及に向けた取り組みを促進しています。

この度、中継輸送の取り組みの推進にあたり、需要が高いと考えられる岡山県における中継輸送拠点の有効性や必要性、施設機能、課題等の検討を行うため、アンケート調査を実施させていただきたいと考えております。

つきましては、年末に向けてお忙しいところ大変恐縮ではございますが、本調査の主旨についてご理解いただき、アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、本調査は国土交通省中国地方整備局岡山国道事務所が（株）長大に調査実施を委託しております。本調査に関するお問い合わせは、（株）長大までお願いいたします。

<調査実施主体>

国土交通省中国地方整備局岡山国道事務所 計画課 担当者：堀口

【連絡先】

〒700-8539 岡山県岡山市北区富町2丁目19-12 Tel：086-214-2310

<調査実施機関>【お問い合わせ先】

株式会社 長大 社会基盤事業本部 計画事業部 計画5部

担当者：湯本（ゆもと）、山本（やまもと）、川崎（かわさき）、村上（むらかみ）

【連絡先】

〒730-0017 広島県広島市中区鉄砲町7-18

Tel：082-511-8402 Fax：082-511-8478

E-mail：okayama-management@chodai.co.jp

アンケート調査票

1. 最も頻度が高い「岡山県を通過する」運送についてお答えください。

1-1	「岡山県を通過する」貨物運送について、主な発着地、出発時刻、到着時刻、経路、車種を教えてください。	主な出発地と 出発時刻	都・道・府・県	() 時ごろ	
		主な到着地と 到着時刻	都・道・府・県	() 時ごろ	
		主な経路 ※複数回答可	1.山陽自動車道 2.中国自動車道 3.瀬戸中央自動車道 4.国道2号 5.その他 ()		
		主な車種	1. 小型トラック (2t未満) 2. 中型トラック (2t以上 5t未満) 3. 大型トラック (5t以上 11t未満) 4. 大型トラック (11t以上) 5. トレーラー 6. その他 ()		
1-2	「岡山県を通過する」貨物運送において、岡山県内のどこかで休憩を取りますか。	1.はい → 1-3 へ 2.いいえ → 2-1 へ			
1-3	岡山県内で主に利用する休憩実態をお答えください。	休憩場所 例：岡山トラックステーション、吉備 SA			
		利用時間帯	() 時ごろ		
		滞在時間	() 分		
		利用する施設機能 例：トイレ、食堂、物販施設、シャワー等			

2. 中継輸送についてお伺いします。

※中継輸送とはドライバーの拘束時間短縮を目的として、1つの輸送行程を複数のドライバーで分担し貨物を輸送する輸送形態のことを指します。

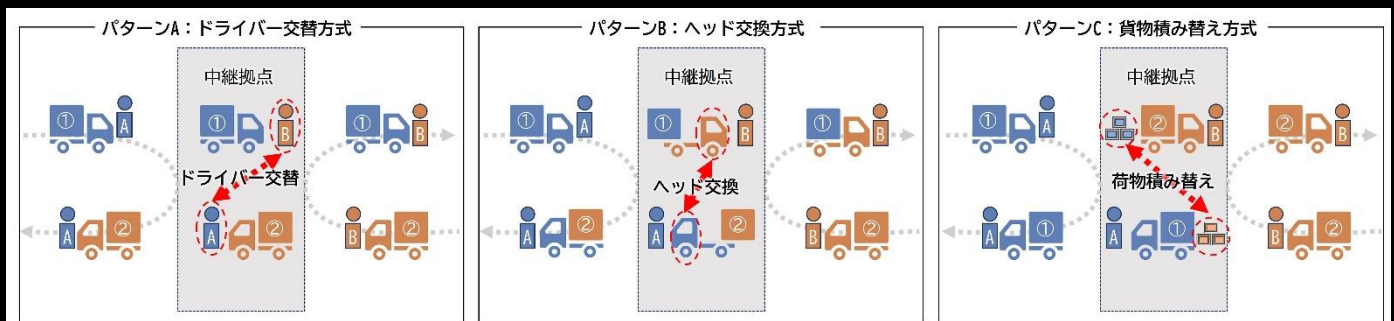
例として、片道 600km の 1泊 2日運行は中継輸送を行うことで、中継拠点までの片道 300km の日帰り運行が可能になります。

▼図-1:中継輸送の例



▼図-2:中継輸送の方式例

- ・ドライバー交替方式
- ・ヘッド交換方式
- ・貨物積み替え方式
- ドライバーがトラックを交替する
- トレーラーやスワップボディコンテナのヘッド交換をする
- 貨物を積み替える



2-1	もし中継輸送を行う場合、望ましい中継方法をお答えください。[図-2 参照] ※複数回答可	1.A：ドライバー交替方式（中継拠点でドライバーがトラックを交替する） 2.B：ヘッド交換方式（中継拠点でトレーラーやスワップボディコンテナのヘッド交換をする） 3.C：貨物積み替え方式（中継拠点で貨物を積み替える） 4.その他 ()
------------	---	--

2-2	岡山県内に中継拠点が整備された場合、あなたは利用したいと思いますか。	1.利用したい →2-3へ 2.利用するつもりはない →3-1へ								
2-3	中継拠点では中継作業以外に休憩をしたいと思いますか。	1.はい ()分程度 2.いいえ								
2-4	中継拠点にどのような機能があればいいと思いますか。 ※複数回答可	1.トイレ 2.シャワー 3.コインランドリー 4.自販機 5.食堂 6.物販施設 7.待ち時間の待機施設 8.仮眠施設 9.宿泊施設 10.情報提供施設 11.健診機能 12.荷役機能 13.燃料給油 14.洗車場 15.中継作業スペース 16.事務手続きのためのスペース 17.ロッカー 18.その他 ()								
2-5	中継拠点に次の機能が設置されている場合、中継拠点への滞在時間はどのくらいの時間になると想定されますか。 ※中継相手の待ち時間は発生しないと仮定します。	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="592 701 1198 808">①：中継スペースのみの場合</td> <td data-bbox="1198 701 1517 808">分</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 808 1198 916">②：①に加え、<u>トイレ、自販機</u>が追加された場合</td> <td data-bbox="1198 808 1517 916">分</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 916 1198 1023">③：①②に加え、<u>待機・事務手続き等のフリースペース、食堂、物販施設</u>が追加された場合</td> <td data-bbox="1198 916 1517 1023">分</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1023 1198 1120">④：①②③に加え、<u>シャワー、仮眠施設</u>が追加された場合</td> <td data-bbox="1198 1023 1517 1120">分</td> </tr> </table>	①：中継スペースのみの場合	分	②：①に加え、 <u>トイレ、自販機</u> が追加された場合	分	③：①②に加え、 <u>待機・事務手続き等のフリースペース、食堂、物販施設</u> が追加された場合	分	④：①②③に加え、 <u>シャワー、仮眠施設</u> が追加された場合	分
①：中継スペースのみの場合	分									
②：①に加え、 <u>トイレ、自販機</u> が追加された場合	分									
③：①②に加え、 <u>待機・事務手続き等のフリースペース、食堂、物販施設</u> が追加された場合	分									
④：①②③に加え、 <u>シャワー、仮眠施設</u> が追加された場合	分									
3.あなたについてお伺いします。										
3-1	あなたの性別をお答えください。	1.男性 2.女性 3. ()								
3-2	あなたの年齢をお答えください。	1.20代 2.30代 3.40代 4.50代 5.60代 6.70代以上								
3-3	あなたのドライバー歴をお答えください。	年								
3-4	あなたの契約形態をお答えください。	1.正社員 2.契約社員 3.パートタイム労働 4.その他()								
4.物流に関するご意見をお聞かせください。										
4-1	中継輸送により期待される効果や課題を具体的に教えてください。									
4-2	現在の運送業務や労働などについて、道路行政や運送事業者に望むことを具体的に教えてください。									

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。お答えいただいた内容は目的以外には一切使用いたしません。