

会 員 殿

社団法人 大阪府トラック協会  
会 長 大 和 健 司

## 近畿ブロック引越管理者講習会（基本講習・ステップアップ講習） の開催について

### （ご案内）

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協会の運営に格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、社団法人全日本トラック協会では、消費者対策事業の一環として、引越運送事業に携わる実務者に対し、引越管理者として必要な専門知識等を身に付け、一層の利用者サービスの向上を図るため、標記講習会を下記のとおり開催いたします。

つきましては、業務ご多用のところ恐縮ですが、ご参加賜われますようよろしくお願い申し上げます。

記

### 〔 基 本 講 習 〕

1. 日 時 平成22年1月29日（金）

午前10時～午後4時（予定）

※ 9時50分までに受付を済ませてください。

（受付は9時30分より開始します。）

2. 場 所 国民会館「武藤記念ホール」

大阪府中央区大手前2-1-2

国民会館住友生命ビル12階 TEL：06-6941-2433

3. 講習内容 全ト協・引越管理者講習実施要領に定める講習内容

- （1）引越の現状と課題
- （2）標準引越運送約款等の知識
- （3）引越運賃・料金の制度と料金計算
- （4）引越の下見と見積りの知識
- （5）接客マナーとクレームの対応

4. 講習対象者 一年以上の引越実務経験のある引越管理者候補者  
5. 講習定員 200名（近畿ブロック）

※ 定員に達し次第締め切ります。

6. 申込要領

・別紙「申込書」に「事業者名・受講者名」等をご記入のうえ、12月4日（金）までに大ト協・企業振興部FAX.（06-6965-4039）でお申し込みください。

改めて、申込書と受講票を送付いたしますので締切日12月18日（金）（必着）までに必要事項等ご記入のうえ、写真（4.5cm×3.5cm）を貼付し、下記のことを添えて大ト協・企業振興部宛に返送してください。後日、基本講習修了者には、修了証を発行いたします。

- (1) 身分証明書等の写し（運転免許証等、公的なもので、写真のあるもの）  
(2) 切手（380円分）（後日、修了証を送付するために使用します。）  
（送付先：〒536-0014 大阪市城東区鳴野西2-11-2  
（社）大阪府トラック協会 企業振興部 宛）

[ ステップアップ講習 ]

1. 日時 平成22年1月27日（水）  
午前10時30分～午後3時30分（予定）

※ 10時20分までに受付を済ませてください。  
（受付は9時30分より開始します。）

2. 場所 国民会館「武藤記念ホール」  
大阪府中央区大手前2-1-2  
国民会館住友生命ビル12階 Tel: 06-6941-2433

3. 講習内容

- (1) ステップアップ講習テキストの説明  
・引越部門の損益管理等の概要  
・サービスレベル向上に資する社内研修の実施方法  
(2) 管理監督者としての役割

4. 講習対象者 全ト協・引越管理者基本講習を受講済の者  
5. 講習定員 100名（近畿ブロック）

※ 定員に達し次第締め切ります。

6. 申込要領

・別紙「申込書」に「事業者名・受講者名」等をご記入のうえ、12月4日（金）

までに大ト協・企業振興部FAX. (06-6965-4039)でお申し込みください。

改めて、申込書兼受講票を送付いたしますので締切日12月18日(金)  
(必着)までに必要事項等ご記入のうえ、引越管理者基本講習会修了証の写しを貼付し、大ト協・企業振興部宛に返送してください。

(送付先: 〒536-0014 大阪市城東区鳴野西2-11-2  
(社)大阪府トラック協会 企業振興部 宛)

## 7. お問い合わせ先

(社)大阪府トラック協会 企業振興部  
TEL. 06(6965)4036



●京阪・地下鉄谷町線「天満橋駅」3番出口より徒歩約10分

近畿ブロック引越管理者講習会（基本講習）

申 込 書（1／29）

① 事業者名

---

② 所在地 （〒 ー ）

---

③ 担当者名

---

④ 受講者名 （ 名）

---

---

---

近畿ブロック引越管理者講習会（ステップアップ講習）

申 込 書（1／27）

④ 事業者名

---

⑤ 所在地 （〒 ー ）

---

⑥ 担当者名

---

④ 受講者名 （ 名）

---

---